Ausgabe 034/20/AK Kunden Information Auflage 02996

Aktuell: Schaden Paket

Wenn der Inhalt Ihrer Sendung beschädigt wurde oder Teile des Inhalts fehlen, gehen Sie am besten wie folgt vor:

Wir müssen im Schadensfall die beschädigte Sendung im zuständigen Paketzentrum begutachten. Bitte setzen Sie sich daher mit dem Empfänger in Verbindung, damit dieser die Schadensanzeige zusammen mit der beschädigten Sendung in einer Filiale einreichen kann. Die Filiale leitet die Sendung dann weiter ins Paketzentrum.

1. Laden Sie sich das Formular für die Schadensanzeige herunter und füllen Sie es vollständig aus.
2. Drucken Sie das ausgefüllte Formular aus und geben Sie es unterschrieben, zusammen mit der beschädigten Sendung (inklusive aller vorliegenden Sendungsbestandteile), in einer Filiale ab.
3. Nachdem der Schaden in dem zuständigen Paketzentrum beurteilt wurde, erhalten Sie nach ca. 14 Tagen ab Reklamationseingang in der Filiale Ihre Sendung und das Prüfergebnis

Herausgeber: dPostMedia Gruppe
Richtweg 35 90530 Wendelstein
Telefon: 091299089200 - zentrale@dpostmedia.de

Änderungen und Irrtümer vorbehalten